

**POSTUP PRO PODÁVÁNÍ ŽÁDOSTÍ A STÍŽNOSTÍ
A VYŘIZOVÁNÍ ŽÁDOSTÍ A STÍŽNOSTÍ SUBJEKTŮ ÚDAJŮ**

u obchodní společnosti **MP-Servis1, spol. s r.o.**,

IČ 24669482, se sídlem Praha 5 – Smíchov, Na Václavce 1263/5, PSČ 150 00

zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddílu C, vložka číslo 164823
(dále jen „**Společnost**“)

1. K vyřizování žádostí či stížností subjektu údajů jsou oprávněni pouze jednatelé Společnosti.
2. Kterýkoli z jednatelů Společnosti vyřizuje požadavky subjektů údajů v souladu s obecnými pokyny Společnosti, vždy však tak, aby žádosti subjektu údajů bylo vyhověno bez zbytečného odkladu, a aby mu byly k vyřízení jeho žádosti poskytnuty veškeré informace a v případě, že žádosti nebylo vyhověno, aby byly sděleny důvody tohoto rozhodnutí.
3. Postup přijímání a vyřizování žádostí či stížností subjektů údajů dle GDPR uvnitř Společnosti upravuje směrnice č. 2, upravující postup přijímání a vyřizování žádostí či stížností subjektů údajů dle GDPR vydaná Společností.
4. Společnost přijímá žádosti či stížnosti subjektu údajů pouze v písemné podobě, a to zejména s ohledem na nutnost ověření identity osoby podávající žádost či stížnost.
5. Ověřování identity subjektu údajů bude prováděno vždy přiměřeným způsobem, který zaručí dostatečnou identifikaci subjektu údajů s ohledem na formu podání, využitý komunikační prostředek a obsah žádosti subjektu údajů. Žádost subjektu údajů se podává v písemné podobě, přičemž na webových stránkách Společnosti je umístěn vzor žádosti subjektu údajů.
6. Pokud žádost nebude podána žadatelem osobně (aby si Společnost mohla ověřit identitu žadatele), bude vyžadováno podání žádosti v písemné formě s úředně ověřeným podpisem případně žádosti v písemné formě s ověřením totožnosti žadatele, které poskytuje Česká pošta s. p.
7. V případě podání žádosti či stížnosti subjektu údajů osobně v kanceláři Společnosti potvrdí Společnost na žádost žadatele přijetí žádosti či stížnosti na kopii této, která bude Společnosti žadatelem předložena spolu s originálem žádosti či stížnosti.
8. Kterýkoli z jednatelů Společnosti, který obdrží žádost či stížnost subjektu údajů přímo od subjektu údajů či zprostředkovaně od pracovníka Společnosti, zaeviduje obdrženou žádost či stížnost do evidence žádostí a stížností, v níž uvede evidenční číslo žádosti, jméno a kontaktní údaj (adresu) osoby podávající žádost a stížnost, předmět žádosti či stížnosti (čeho se žádost či stížnost týká) a dále datum přijetí žádosti či stížnosti Společností (tedy datum osobního převzetí, případně datum doručení žádosti podané prostřednictvím držitele poštovní licence).
9. Všechny požadavky subjektů údajů musí být vyřízeny bez zbytečného odkladu, nikdy ne později než do 1 měsíce ode dne jejich obdržení. Tuto lhůtu je možné v případě potřeby a s ohledem na složitost a počet žádostí prodloužit o další dva měsíce.
10. V případě žádosti subjektu údajů o přístup k osobním údajům poskytne kterýkoli z jednatelů Společnosti subjektu údajů nejméně informaci, zda osobní údaje, které se subjektu údajů týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud je tomu tak, poskytne mu osobní údaje subjektu údajů a informace o:
 - účelu jejich zpracování;
 - kategoriích dotčených osobních údajů;

- příjemcích nebo kategoriích příjemců, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny, zejména příjemcích ve třetích zemích nebo v mezinárodních organizacích;
- plánované době, po kterou budou osobní údaje uloženy, nebo není-li ji možné určit, kritériích použitých ke stanovení této doby;
- existenci práva požadovat od společnosti opravu nebo výmaz osobních údajů týkajících se subjektu údajů nebo omezení jejich zpracování anebo vznést námitku proti tomuto zpracování;
- právu podat stížnost u dozorového úřadu;
- veškerých dostupných informacích o zdroji osobních údajů, pokud nejsou získány od subjektu údajů;
- skutečnosti, že dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování, a přinejmenším v těchto případech smysluplné informace týkající se použitého postupu, jakož i významu a předpokládaných důsledků takového zpracování pro subjekt údajů.

11. Odpověď na žádost či stížnost subjektu údajů podává Společnost ve stejné formě, v jaké o informace subjekt údajů požádal, tedy v písemné podobě, a to doporučeným dopisem zaslaným na adresu žadatele.

12. V případě, že Společnost nebude moci žádosti subjektu údajů vyhovět s ohledem na plnění jiné zákonné povinnosti, sdělí Společnost tuto skutečnost prostřednictvím kteréhokoli jednatele Společnosti subjektu údajů v písemné podobě, a to doporučeným dopisem zaslaným na adresu žadatele, a to nejpozději do 1 měsíce od obdržení takové žádosti.

13. Po vyřízení žádosti či stížnosti založí jednatel Společnosti žádost a stížnost spolu s kopií odpovědi na žádost či stížnost v souladu s pravidly pro uchování žádostí a stížností subjektů údajů a odpovědi na ně do příslušného šanonu (včetně kopie dokladu prokazujícího odeslání odpovědi) a vyznačí do evidence žádostí a stížností datum a způsob vyřízení žádosti či stížnosti.

14. V případě opakovaných žádostí subjektu údajů je subjektu údajů účtováno 50 Kč za každou opakovanou žádost.